

# パッケージツアー お申込みのお客様へ

## ～旅行催行に係る大切なお知らせ（必読）～ ご注意とご案内

- ・ 包括旅行割引運賃適応のため、お客様都合による利用便・行程の変更はできません。
- ・ 基本便以外（割増料金のかかる便）でご予約いただき、当日天候その他の理由により基本便に変更になりましても差額の払い戻しはございません。

### 1 eチケットお客様控えを紛失・お忘れの場合

e チケットお客様控えを紛失・お忘れの場合、タッチ&ゴー・自動チェックイン機は、ご利用いただけません。その場合、有人カウンターでのお手続きが必要です。お手続きの際は、ご本人確認がごさいます。

※公的書類（運転免許証・マイナンバーカードなど）をご用意ください。

全日空グループ便およびソラシドエアのお客様は、オンラインチェックインをご利用ください。

### 2 お乗り遅れの場合

お客様都合によるお乗り遅れの場合、別途普通運賃航空券をご購入いただきます。なお、満席の場合、お席をご用意できないことがございます。また、当該航空券に対する払い戻しはございません。

### 3 予約変更・取消の場合

お客様都合でのお取消し、参加人数減員、又は、運輸機関の欠航などでご旅行取りやめの場合は、らんらんツアー予約センターまでご連絡ください。旅行代金の精算を当社規定で行います。

※その際、返却が必要なクーポン類がある場合、クーポン返送確認でき次第手続きいたします。ご返送の際の送料はお客様負担でお願いいたします。

営業時間外にメール・FAX でお取消しのご連絡をいただいた場合、翌営業日の取り扱いになります。

※お取消しは電話でご連絡ください。

※取消し・変更発生がご出発当日で弊社営業時間外の場合、営業開始後できるだけお早めにご連絡ください。



One Two Smile OTS らんらんツアー  
**RANRAN TOUR**

### 4 悪天候（台風・雪・霧）自然災害など 不可抗力による便欠航の場合

#### 《 出発便 》

悪天候などでお客様のご搭乗便の欠航が決定した場合、ツアーを催行中止とし全額ご返金いたします。

悪天候などによりご搭乗便の運航が懸念される場合、運航状況を航空会社のホームページ又は電話でご確認ください。

#### 当日の運航状況の確認

日本航空

JALの自動音声応答（24時間対応）  
「スカイナビ」：0120-747-222  
携帯電話から：03-5796-9345  
ビジネスサポートダイヤル：0570-025-919  
【利用時間】7:00～20:00まで

全日空

国内線予約・案内センター  
0570-029-222  
【利用時間】8:00～20:00まで

ソラシド  
エア

ご案内・お問合せ  
0570-037-283  
【利用時間】8:00～20:00まで

#### 《 復路便 》

復路便が欠航の場合、ご利用航空会社有人カウンターで便振替のお手続きを行ってください。満席・全便欠航の場合は、『欠航空席待ち番号』をお受けとりください。運航が再開後、番号の呼び出しがごさいます。

空港内で待機されているお客様からのご搭乗となります。搭乗される方全員空港で待機してください。

※終日全便欠航が決定している場合、空席待ち番号は翌日もそのままの番号で利用できます。番号は捨てずにお持ちください。

空港到着前にご利用便の欠航が決定している場合、ご利用航空会社予約センターに直接お電話していただき振替していただくこともごさいます。

※代替便へのご搭乗はお持ちの【eチケット控え 航空券引換え証】からの振替となります。再度、航空券をご購入いただく必要はごさいません。（他社便への振替・路線変更はできません。）

※ご利用便欠航で延泊や他の交通機関のご利用の場合、その際にかかる延泊の費用・交通費・レンタカー延長料金はお客様負担となります。